

POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Site-ul este deținut și administrat de SC Compania de Apă Oltenia SA cu sediul în Craiova, Str. Brestei, Nr. 133. Pentru a urmări mai ușor informațiile, trebuie să știi că ne putem referi la societatea noastră folosind termenii „companie”, „nouă”, „nostru” etc, iar la tine, ca utilizator și vizitator al site-ului, folosind termenii „utilizator”, „dumneavoastră”, etc.

Această politică descrie informațiile pe care le colectăm atunci când vizitați <https://www.apaoltenia.ro/>

Prin utilizarea acestui site web, sunteți de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale (în cazul în care acestea sunt furnizate) în conformitate cu această politică.

Site-ul poate conține legături către și de pe site-uri web. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste site-uri web, rețineți că acestea au propriile politici de confidențialitate.

SC Compania de Apă Oltenia SA nu are nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau modul în care aceste site-uri web își gestionează datele. Verificați aceste politici înainte de a trimite orice informații personale acestor site-uri.

INFORMAȚIILE COLECTATE ȘI DURATA DE STOCARE

În cazul în care utilizați site-ul nostru, vom colecta și procesa următoarele date personale despre dumneavoastră:

- Informații pe care ni le oferim atunci când completați un formular web. Informațiile pe care ni le furnizați pot include numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon etc.

Pentru mai multe detalii legate de utilizarea Portalului de clienți, vă rugăm consultați Termenii și condițiile de utilizare a acestuia:

https://clienti.apaoltenia.ro/CUSTOMER_PORTAL/UtilFileServlet?term=&time=1416922627000

- Informații pe care le colectăm despre dumneavoastră, prin intermediul fișierelor cookie pe care le folosim, în momentul în care accesați site-ul nostru. Pentru detalii suplimentare, consultați informarea privind cookie-urile.

Stocarea datelor de natura personală se face pe servere din Uniunea Europeană, atâta timp cât avem consimțământul dumneavoastră.

CUM UTILIZĂM DATELE PERSONALE PE CARE LE FURNIZAȚI SAU LE COLECTĂM

Folosim datele personale despre dumneavoastră în următoarele moduri:

- datele personale furnizate de dumneavoastră prin formularele noastre web vor fi folosite în scopul procesării cererilor dumneavoastră. Prin trimiterea solicitării sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră de către Compania de Apă Oltenia SA.

- informațiile tehnice pe care le colectăm prin utilizarea cookie-urilor vor fi utilizate în scopurile stabilite în „Informarea privind cookie-urile”.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Site-ul nostru web nu transferă date către organizații din afara UE/SEE.

ACCESAȚI DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.

Aveți dreptul să cereți o copie a informațiilor deținute de noi prin formularea unei solicitări de acces. Pentru a solicita o copie a datelor deținute despre dumneavoastră sau pentru a vă actualiza informațiile, contactați SC

Compania de Apă Oltenia SA la adresa de e-mail dpo@apaoltenia.ro

Datele de natură personală deținute de către SC Compania de Apă Oltenia SA sunt supuse condițiilor din Regulamentul UE 679/2016 care oferă persoanelor vizate dreptul de acces la toate tipurile de informații înregistrate, deținute de operatorul de date, sub rezerva anumitor limitări.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Conform Regulamentului 679/2016 - GDPR, aveți dreptul de a solicita Companiei de Apă Oltenia, în calitate de operator de date de natură personală, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor personale referitoare la dumneavoastră.

DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE ÎN FAȚA AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE

Conform Regulamentului 679 /2016 - GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Mai multe detalii se pot obține accesând adresa <https://www.dataprotection.ro/>

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.