

INFORMARE PRIVIND COOKIE-URILE

S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A., persoană juridică română, cu sediul în Craiova, str. Brestei, Nr. 133, județul Dolj, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J16/63/1999, în calitate de operator de date vă transmite această Informare privind cookie-urile pentru a vă explica modul în care prelucrăm și protejăm datele cu caracter personal.

Vă rugăm să citiți această Informare privind cookie-urile la începutul interacțiunii cu site-ul nostru.

Acest site web folosește cookie-uri. Utilizăm fișiere cookie pentru a personaliza conținutul site-ului web. Datele stocate de fișierele de tip cookie utilizate pe site-ul nostru nu arată niciodată detalii personale în baza cărora să poată fi stabilită o identitate individuală. Dacă continuați să utilizați site-ul nostru web sunteți de acord cu cookie-urile noastre.

A. CE ESTE UN FIȘIER COOKIE ȘI ÎN CE SCOP ESTE FOLOSIT?

Un fișier de tip cookie reprezintă un mic fișier text care este stocat și/sau citit de browser-ul dumneavoastră web pe hard disk-ul sau memoria dispozitivului utilizat (de exemplu: computer, laptop sau smartphone) în funcție de site-urile web pe care le vizitați. De asemenea, fișierele de tip cookie fac interacțiunea dumneavoastră cu site-urile web mai sigură și mai rapidă, deoarece acestea își pot aminti preferințele dumneavoastră (de exemplu: datele de autentificare, limba utilizată), informațiile stocate fiind citite de către site-ul web originar (first-party cookie) sau către alt site web căruia le aparțin (third-party cookie), atunci când vizitați din nou site-ul web utilizând același dispozitiv.

B. CUM PUTEȚI CONTROLA FIȘIERELE DE TIP COOKIE

Vă puteți retrage consimțământul privind fișierele de tip cookie în orice moment. În acest scop, puteți să blocați sau eliminați fișierele cookie fie prin intermediul setărilor browser-ului dumneavoastră web sau prin utilizarea unor software-uri puse la dispoziție de terți sau urmând instrucțiunile specifice pentru categoriile de cookie din secțiunile următoare. În orice situație, pot apărea probleme legate de utilizarea anumitor părți ale site-ului web dacă dezactivați fișierele de tip cookie.

În cazul în care doriți să eliminați fișierele de tip cookie stocate pe dispozitivul dumneavoastră și să configurați browser-ul dumneavoastră web astfel încât să refuze fișiere de tip cookie, puteți să utilizați setările privind preferințele din browser-ul dumneavoastră web. De obicei, puteți găsi setările de navigare referitoare la fișiere de tip cookie în meniurile „Opțiuni”, „Instrumente” sau „Preferințe” din browser-ul web pe care îl utilizați pentru a accesa website-ul nostru. În funcție de browser-ele web existente, pot fi utilizate mijloace diverse pentru a dezactiva fișierele de tip cookie. Pentru a obține mai multe informații, vă rugăm să vizitați website-ul browser-ului dumneavoastră:

- Setări Internet Explorer – [Internet Explorer](#);
- Setări Firefox – [Firefox](#);
- Setări Chrome – [Chrome](#);
- Setări Safari – [Safari](#);
- Setări Edge – [Edge](#);
- Setări Opera – [Opera](#).

Pentru a afla mai multe despre fișierele de tip cookie, vă rugăm să vizitați www.allaboutcookies.org, care prezintă informații suplimentare privind publicitatea comportamentală și viața privată online.

C. TIPURI DE FIȘIERE TIP COOKIE EXISTENTE

În baza funcției și scopului pentru care sunt utilizate fișierele de tip cookie, acestea sunt, de obicei, clasificate în următoarele categorii:

- Fișiere de tip cookie absolut necesare: vă permit să navigați pe un website și să-i utilizați funcțiile de bază. De obicei, acestea sunt instalate doar ca răspuns la acțiunile efectuate de dumneavoastră care echivalează cu o cerere de servicii. Legislația ne permite să instalăm cookie-uri de acest tip pe dispozitivul dumneavoastră dacă acestea sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului. Pentru detalii cu privire la cookie-urile utilizate din această categorie, consultați secțiunea «Detalierea cookie-urilor folosite».
- Fișiere de tip cookie privind preferințele: sunt utilizate pentru a vă recunoaște atunci când reveniți pe website-ul nostru și ne permit să vă oferim funcții îmbunătățite și personalizate, cum ar fi reamintirea preferințelor dumneavoastră. Aceste fișiere de tip cookie colectează informații anonime și nu pot urmări navigările dumneavoastră pe alte site-uri web. Pentru detalii cu privire la cookie-urile utilizate din această categorie, consultați secțiunea «Detalierea cookie-urilor folosite».
- Fișiere de tip cookie statistice și privind performanța: ne permit să recunoaștem și să numărăm utilizatorii și să colectăm informații despre modul în care este utilizat website-ul (de exemplu: paginile pe care un utilizator le deschide cel mai des și dacă utilizatorul primește mesaje de eroare de la anumite pagini). Aceasta ne ajută să îmbunătățim modul în care funcționează website-ul nostru, asigurându-ne că puteți găsi ușor ceea ce căutați. Pentru detalii cu privire la cookie-urile utilizate din această categorie, consultați secțiunea «Detalierea cookie-urilor folosite».
- Fișiere de tip cookie privind marketing și identificarea publicului țintă: înregistrează vizita dumneavoastră pe website-ul nostru, paginile pe care le-ați vizitat și link-urile pe care le-ați accesat. Utilizăm aceste informații pentru a oferi reclame relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. În același timp, acestea sunt utilizate pentru a limita frecvența cu care puteți vedea o reclamă și pentru a ajuta la măsurarea eficienței campaniilor publicitare. De asemenea, în același scop, putem împărtăși aceste informații cu terțe-părți (de exemplu: furnizori de servicii externe). Pentru detalii cu privire la cookie-urile utilizate din această categorie, consultați secțiunea «Detalierea cookie-urilor folosite».
- Alte tipuri de fișiere de tip cookie: care pot fi utilizate ulterior. Vă vom informa prin actualizarea acestei informări dacă vom utiliza orice alte tipuri de cookies.

Detalierea cookie-urilor folosite:

Tip cookie	Denumire cookie	Furnizor	Tip	Expiră
Necesar / Funcțional (obligatoriu pentru implementarea bannerului de cookie-uri și respectarea legislației GDPR).	viewed_cookie_policy	www.apaoltenia.ro	HTTP	12 luni
	Scop: Înregistrează dacă utilizatorul a văzut și a acceptat/respins banner-ul de cookie-uri. Este utilizat de plugin-uri de tip „GDPR Cookie Consent” (CookieYes sau similare). Previne reapariția repetată a banner-ului la fiecare accesare a site-ului. Date stocate: un răspuns simplu de tip YES / NO (nu conține date cu caracter personal).			

În acest moment depunem toate eforturile pentru a ne asigura că aceasta este o listă completă a tuturor cookie-urilor folosite pe website și ne dorim să menținem actualizată această Informare privind cookie-urile. Te invităm să

vizitezi această pagină din când în când, pentru a fi la curent cu schimbările pe care le aducem. Cu toate acestea, pot exista ocazii în care lista va fi incompletă sau neactualizată.

Dacă ai nevoie de o confirmare a cookie-urilor utilizate de noi, te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail dpo@apaoltenia.ro