

INFORMARE PRIVIND SUPRAVEGHEREA VIDEO

Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, SC Compania de Apă Oltenia SA este un operator de date. Datele de contact ale SC Compania de Apă Oltenia SA sunt : Str. Brestei, Nr. 133, Tel. : 0251.422.117, Craiova, Jud. Dolj.

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

SC Compania de Apă Oltenia SA, prin intermediul sistemelor de supraveghere video, colectează și prelucrează înregistrări video în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor utilizate în activitatea sa precum și pentru prevenirea și combaterea infracționalității.

Supravegherea prin mijloace video se utilizează doar în situația în care mijloacele convenționale aplicate sunt considerabil mai puțin eficiente în realizarea obiectivelor menționate, conform analizei de risc efectuate la nivelul companiei.

SC Compania de Apă Oltenia SA nu prelucrează în scop privat datele cu caracter personal rezultate în urma monitorizării video, iar sistemul de supraveghere nu este utilizat pentru monitorizarea activității utilizatorilor, angajaților sau colaboratorilor sau pentru pontajul angajaților.

Sistemul video existent a fost instalat în urma unor analize de risc, anexate planurilor de protecție și pază. Zonele supravegheate video cuprind:

- zone de acces și spații destinate publicului
- zone cu acces restricționat
- împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare
- locurile de păstrare, depozitare și manipulare a suporturilor de stocare a documentelor.

Nu sunt monitorizate zone în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birouri, toalete sau alte locații similare. Înregistrarea se face 24/24 ore.

În cazul în care există un interes legitim al companiei (justificat într-un mod corespunzător) și doar după efectuarea unei evaluări de impact (conform cerințelor Regulamentului 679/2016 și Deciziei nr. 174/2018 a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal), sunt/pot fi instalate camere și în alte zone.

În toate cazurile de monitorizare video, la intrarea în zona monitorizată este amplasat un anunț care precizează acest lucru.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informațiile sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu:

- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și normele de aplicare ale acesteia
- Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Regulamentul UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.

- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal
- Decizia nr. 174/2018 a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP privind lista operațiunilor pentru care este obligatorie realizarea evaluării impactului asupra protecției datelor cu caracter personal.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În măsura permisă de legislația privind protecția datelor, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale putem transmite sau permite accesul la imaginile înregistrate unor Autorități naționale, Autorități locale, Poliție, Instanțe judecătorești.

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate sunt păstrate în formă electronică, iar pentru protecția acestora sunt implementate următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a imaginilor conform cerințelor legale;
- acces fizic restricționat la spațiile unde se află mediile de stocare (DVR-urile) pe care se stochează imaginile înregistrate;
- limitarea accesului la imaginile care se derulează în timp real la angajații/agenții desemnați să desfășoare activitatea de pază;
- control acces logic la înregistrări. Doar administratorul de sistem (numit de către companie) are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor;
- instruire privind cerințele legate de confidențialitatea datelor și acorduri de confidențialitate pentru persoanele (angajați ai companiei sau ai persoanelor împuternicite) care vizualizează imaginile care se derulează în timp real sau au acces la imaginile înregistrate;
- asigurarea contractuală sau prin acorduri că persoane împuternicite folosite implementează măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor.

LOCAȚIA DE STOCARE ȘI DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în cadrul SC Compania de Apă Oltenia SA. Durata de stocare este în conformitate cu cerințele legale (30 de zile), după acest interval imaginile ștergându-se automat în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate sau a înregistrării unei solicitări întemeiate a unei persoane vizate, durata de stocare a imaginilor poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate sau de soluționare a solicitării primite.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/2016, aveți următoarele drepturi:

- dreptul la informare. Aveți dreptul să primiți informații despre cum și de ce prelucrăm datele dumneavoastră personale;
- dreptul de a obține din partea companiei o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective;
- dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal care vă privesc;
- dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal care vă privesc sau de restricționare a prelucrării, sub rezerva anumitor excepții;
- dreptul de a vă opune prelucrărilor, sub rezerva anumitor excepții.

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.

Dacă doriți să faceți o solicitare în temeiul Regulamentului UE 679/2016, pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient, va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, date identificare) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.

În cazul solicitării de acces la imagini înregistrate care vă privesc, soluționarea cererii se poate face prin acordarea accesului la înregistrarea solicitată sau prin transmiterea unei copii a acesteia. Cererea de acces trebuie să menționeze data, ora, locația pentru care se dorește acces la înregistrarea camerei de supraveghere.

Înregistrarea furnizată în cazul solicitării de acces depinde de condițiile tehnice de înregistrare, de condițiile în care a avut loc preluarea imaginilor și de drepturile altor persoane care pot apărea în înregistrare (imaginile în care apar alte persoane vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). Este posibilă restricționarea accesului pentru protejarea drepturilor și libertăților altor persoane (de exemplu, dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau imaginile acestora nu se pot edita).

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: www.dataprotection.ro.

Dacă aveți întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, dacă doriți să vă exercitați drepturile sau aveți nelămuriri sau reclamații legate de modul în care gestionăm datele cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul de Protecția Datelor la adresa de email: dpo@apaoltenia.ro

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.