

## DREPTURILE PERSOANEI VIZATE DE PRELUCRĂRILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL CONFORM REGULAMENTULUI UE 679/2016

Conform art. 15 – 22, persoanele vizate au un număr de drepturi în cadrul Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Acestea includ:

- **DREPTUL LA TRANSPARENTA** informațiilor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate. Astfel, **Compañia de Apă Oltenia SA** furnizează informații cu privire la prelucrările de date efectuate, atât în zonele de acces în instituție și la avizierele din interiorul instituției precum și pe site-ul web <https://www.apaoltenia.ro/>
- **DREPTUL DE ACCES.** Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective. Dreptul de a obține o copie a datelor deținute nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altor persoane.
- **DREPTUL LA RECTIFICARE.** Reprezintă dreptul persoanei vizate de a solicita operatorului să remedieze inexactitățile privind datele cu caracter personal stocate în legătură cu acesta. În anumite circumstanțe, dacă datele cu caracter personal sunt incomplete, o persoană poate cere operatorului să completeze datele sau să înregistreze informații suplimentare.
- **DREPTUL DE A FI UITAT (ȘTERGEREA).** În anumite situații, persoanele vizate au dreptul să solicite ca datele lor să fie șterse. De exemplu, acest drept se aplică în cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau dacă individul își retrage consimțământul sau dacă informația este prelucrată ilegal. Există câteva excepții: dacă prelucrarea se face în scopuri științifice sau istorice, de cercetare sau în scopuri statistice, iar ștergerea datelor ar face imposibilă sau ar afecta grav îndeplinirea obiectivelor.
- **DREPTUL LA RESTRIȚIONAREA PRELUCRĂRII.** În anumite cazuri, persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării pentru o anumită perioadă de timp în care operatorul trebuie să verifice exactitatea datelor sau să verifice dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- **DREPTUL LA PORTABILITATE.** Persoana vizată are dreptul de a solicita ca informațiile să-i fie furnizate într-o formă structurată, frecvent utilizată, care să poată fi interpretată automat prin intermediul unui program informatic, astfel încât aceasta să poată fi trimisă altui operator de date. Acest lucru se aplică numai datelor cu caracter personal care sunt prelucrate prin mijloace automate (nu pe hârtie), datelor cu caracter personal pe care persoana vizată le-a furnizat operatorului și numai atunci când prelucrarea se face pe baza consimțământului sau a unui contract.
- **DREPTUL LA OBIEȚIE.** Persoanele vizate au dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de prelucrări. Exceptând cazul în care prelucrarea datelor se face în scopul marketing-ului direct (inclusiv, profilarea în scop de marketing direct), persoana vizată trebuie să demonstreze motivele pentru care se opune unei prelucrări.
- **DREPTURI LEGATE DE LUAREA DECIZIILOR ȘI PROFILAREA AUTOMATĂ.** Dreptul se referă la decizii sau profiluri automate care ar putea avea ca rezultat efecte semnificative asupra unui individ. Persoanele vizate au dreptul să nu se supună deciziilor bazate exclusiv pe prelucrarea automată. Atunci când se utilizează profilarea, trebuie luate măsuri pentru a asigura securitatea și fiabilitatea serviciilor. Decizia automată bazată pe date sensibile poate fi făcută numai cu acordul explicit al persoanei vizate.

Tabelul următor prezintă drepturile disponibile persoanelor vizate în funcție de criteriul legal al prelucrării făcute de **Compañia de Apă Oltenia SA**.

**S.C. Compañia de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal**

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.

	CRITERII LEGALE ÎN BAZA CĂRORA COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A. PRELUCREAZĂ DATELE					
DREPTURILE PERSONEI VIZATE	CONSIMȚĂMÂNT	CONTRACT	OBLIGAȚIE LEGALĂ	INTERES VITAL	INTERES PUBLIC	INTERES LEGITIM
RETRAGERE CONSIMȚĂMÂNT	DA	NU	NU	NU	NU	NU
TRANSPARENȚA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ACCES	DA	DA	DA	DA	DA	DA
RECTIFICARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ȘTERGERE	DA	NU	NU	NU	NU	DA
RESTRIȚIONARE PRELUCRARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PORTABILITATE DATE	DA	DA	NU	NU	NU	NU
OBIECȚIE	-	NU	NU	NU	DA	DA
DECIZII AUTOMATE ȘI PROFILARE	-	NU	NU	DA	DA	DA

Pentru a transmite o cerere de exercitare a drepturilor descrise mai sus, vă rugăm să utilizați formularul de mai jos.

Orice solicitare făcută pentru a invoca oricare dintre drepturile anterioare va fi tratată prompt, în termen de o lună de la primirea cererii sau de la primirea informațiilor suplimentare solicitate pentru soluționarea acesteia.

**S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal**

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.

## Formular exercitare drepturi conform Regulamentului UE 679/2016

Dacă solicitați date cu caracter personal despre dumneavoastră sau exercitarea drepturilor conform Regulamentului UE 679/2016, este necesar să furnizați o dovadă a identității împreună cu acest formular.

Dacă solicitați date cu caracter personal în numele unei alte persoane vizate, este necesar să descrieți relația cu persoana vizată, să transmiteți solicitarea scrisă și semnată a acestuia și o copie a dovezii identității dumneavoastră împreună cu acest formular.

### Detalii persoană vizată

Nume și prenume	
CNP	
Telefon/E-mail	
Adresă	
Descriere detaliată solicitare:	
Detalii suplimentare solicitare:	

### Date de identificare și contact (terță parte)

Nume și prenume	
Telefon/E-mail	
Adresă	
Relația cu persoana vizată:	

### Declaratie

Certific că informațiile furnizate în acest formular sunt corecte ținând cont de informațiile deținute. Sunt de acord cu faptul că operatorul va lua măsuri rezonabile pentru a stabili identitatea înainte de eliberarea datelor cu caracter personal. Solicit Companiei de Apă Oltenia SA să îmi furnizeze o copie a datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată a acestui formular.

Am anexat următoarele:

- O copie a dovezii de identitate a persoanei vizate.
- O copie a dovezii de identitate a terței părți.

Nume și prenume	Semnătura	Data

Trimiteți formularul completat la adresa de e-mail: [relatiipublicecao@apaoltenia.ro](mailto:relatiipublicecao@apaoltenia.ro) sau depuneți-l sediul companiei, din Str. Brestei, nr. 133, Craiova, Dolj.

S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este operator de date cu caracter personal

Atenție, documentul conține date cu caracter personal! El se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționate ca destinatar. În cazul în care nu sunteți destinatarul vizat, vă informăm că dezvăluirea, copierea, distribuirea sau inițierea unor acțiuni pe baza conținutului acestui document sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică.