

PLAN DE ADMINISTRARE 2022 – 2026

S.C. COMPANIA DE APA OLTENIA S.A.

ELABORAT: CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

APROBAT: CONSILIUL DE ADMINISTRATIE: HCA NR. 6 / 09.06.2022

BONESCU ADRIAN – Presedinte C.A.

ROSCA MARIAN OVIDIU – Administrator

CIMPEANU ADRIANA – Administrator

VINTILA MARIN – Administrator

PETRISOR MARIO PAVEL – Administrator

COANDA TUDORITA – Administrator

NUTA MARIA – Administrator

CUPRINS

I. INTRODUCERE	pag. 3 – 4
II. CADRUL INSTITUTIONAL.....	pag. 4
III. CADRUL LEGAL	pag. 4
IV. SCURTA PREZENTARE A SOCIETATII.....	pag. 5 – 12
V. VIZIUNEA, DECLARATIA DE MISIUNE SI OBIECTIVELE STRATEGICE..	pag. 12 – 15
VI. INDICATORI DE PERFORMANTA.....	pag. 15 – 18
VII. PRIORITATI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA SC COMPANIA DE APA OLTENIA SA IN PERIOADA 2022 – 2026	pag. 18 – 22
1. Modernizarea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate	pag. 18 – 19
2. Continuarea procesului de îmbunătățire a performanțelor financiare.....	pag. 19
3. Menținerea în stare perfect funcțională a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare	pag. 19 – 20
4. Asigurarea calității serviciilor, îmbunătățirea permanentă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, în condițiile unei gestiuni administrative și comerciale eficiente	pag. 21
5. Dezvoltarea în continuare a ariei de operare în alte unități administrativ teritoriale ale județului Dolj	pag. 21 – 22
6. Asigurarea securității și sănătății angajaților companiei, elaborarea și implementarea unor politici de responsabilitate socială	pag. 22
7. Strategii de resurse umane.....	pag. 22
VIII. CONCLUZII.....	pag. 22 - 23

I. INTRODUCERE

Elaborarea actualului plan de administrare al Consiliului de Administrație al SC Compañia de Apa Oltenia SA are la baza legislația relevantă la nivel european și național în domeniul guvernantei corporative a întreprinderilor publice și este conceput ca un instrument care are la bază viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a SC Compañia de Apa Oltenia SA ținând cont de evoluția serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la crearea unei societăți de moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare reflecta politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a consolida poziția Compañiei de Apa Oltenia SA în raport cu celelalte companii de profil similar din România și de a continua să fie factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora, și totodată pentru utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria sa de operare.

Planul de administrare ține cont de contextul strategic național, de particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european. În acest sens, una din principalele preocupări ale consiliului de administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele Uniunii Europene.

Directiile de dezvoltare a Compañiei de Apa Oltenia SA, definite prin prezentul Plan de administrare și operationalizate prin planul de management al Directorului General al societății, au la bază principiile guvernantei corporative, care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și o etică a compañiei, în raport cu principalii săi colaboratori: utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canal, autoritățile locale, autoritățile de reglementare, organisme de control, angajați și alte categorii de colaboratori interni și externi.

Membrii Consiliului de Administrație intenționează ca pe perioada mandatului ce le revine, Compañia de Apa Oltenia SA să fie tratată de către toți partenerii societății din mediul economic ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene.

Planul de Administrație este astfel o importantă parghie de garantare a obiectivității și profesionalismului și responsabilității deciziei manageriale în vederea protecției drepturilor acționarilor și a transparenței accentuate față de public. Aceasta înglobează principiile direcționale ale compañiei, obiectivele fundamentale precum și indicatorii de performanță de atins.

Pornind de la acest deziderat, ariile strategice de activitate ale compañiei vor fi reprezentate de activitatea de producție, de activitatea comercială și de activitatea de investiții ca unică modalitate de a asigura paritatea competitivă cu compañiile care operează pe piața de

profil, un obiectiv strategic al companiei fiind acela al atragerii de noi fonduri directionate catre modernizarea companiei, astfel incat se infiinteaza noi locuri de munca, noi perspective de dezvoltare profesionala si noi standarde de calitate pentru serviciile prestate si nu in ultimul rand respectarea normelor europene de mediu.

Planul de administrare este principalul document strategic al Companiei de Apa Oltenia SA care integreaza atat principiile directoare privind administrarea societatii in perioada 2022 – 2026, cat si obiectivele fundamentale, tintele de performanta si prioritatile strategice, care se regasesc si in planul de management al Directorului General cat si a politicilor constituite la nivel de arie functionala.

II. CADRUL INSTITUTIONAL

Prezentul plan de administrare a fost elaborat in baza Ordonantei de Urgenta 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, cu respectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare.

Conform art. 30 alin.(1) din OUG nr. 109/30.11.2011 (modificata si completata prin Legea nr. 111/2016), in termen de 30 de zile de la numire, Consiliului de Administratie elaboreaza o propunere pentru componenta de administrare a planului de administrare pe durata mandatului, in vederea realizarii indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari.

Operatorul regional S.C. Compania de Apa Oltenia S.A. se incadreaza in prevederile O.U.G. 109/2011, fiind o societate comerciala pe actiuni constituita in temeiul Legii nr. 31/1990 privind societatile.

III. CADRUL LEGAL

- Legea nr. 31/1990 privind societatile
- O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice.
- H.G. 722/2016
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public
- Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice
- Legea 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare.
- Ordinul 88/2007 privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare.
- Ordinul 90/2007 privind aprobarea contractului cadru de furnizare, prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare.
- Actul Constitutiv al S.C. Compania de Apa Oltenia S.A.
- Contractul de delegare de gestiune nr. 122/2009.
- Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Oltenia nr. 14/06.11.2018 privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare asigurate de S.C. Compania de Apa Oltenia S.A., regulament modificat prin Hotararea AGA ADI Oltenia nr. 3/18.02.2019

IV. SCURTA PREZENTARE A SOCIETĂȚII

Compania de Apa Oltenia SA este înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj cu numărul J16/63/1999. La data de 01.02.1999 a fost înființată Regia Autonomă Apa Craiova prin reorganizarea R.A.A.C.T. Craiova în R.A. Termoficare Craiova și R.A. Apa Craiova. În anul 2006 R.A. Apa Craiova s-a transformat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile, în societate comercială pe acțiuni, operator regional, sub denumirea de S.C. Compania de Apa Oltenia S.A.

Obiectul de activitate al Societății fiind următorul :

Domeniul principal de activitate : Cod CAEN 360 : Captarea, tratarea și distribuția apei.

Activitatea principală : Cod CAEN : 3600 Captarea, tratarea și distribuția apei.

Între activitățile secundare esențiale este: Cod CAEN 3700 Colectarea și epurarea apelor uzate.

Sediul social al Societății este în Municipiul Craiova, strada Brestei nr. 133, Județul Dolj.

Compania de Apa Oltenia S.A este persoana juridică română, înființată în baza Legii nr. 31/1990 ca societate pe acțiuni având un număr de 10 acționari, Municipiul Craiova fiind acționarul majoritar deținând 91,727187 % din capitalul social

Obiectul de activitate al Companiei este operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a caror gestiune îi este delegată conform, Contractului de Delegare încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, în aria delegării definite în respectivul contract. Compania de Apa Oltenia deține licența de operare clasă I în calitate de operator al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, licența acordată prin Ordin al Președintelui A.N.R.S.C.

Compania de Apa Oltenia SA dispune de echipamente tehnice și utilaje specializate, de personal cu un înalt nivel profesional și cu o experiență îndelungată în furnizarea și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

În prezent Compania de Apa Oltenia furnizează serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în 27 de localități și anume:

În prezent Compania de Apa Oltenia furnizează serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în două județe (Dolj și Gorj), în 27 de localități dintre care trei municipii (Craiova, Calafat și Bailești) și patru orașe (Filiși, Segarcea, Bechet și Dabuleni).

Asigurarea alimentării cu apă și a preluării apelor uzate a constituit o preocupare constantă a administrației locale de-a lungul timpului. Localitatea Craiova s-a înființat în anul 1475, prin contopirea mai multor sate, și avea ca sursă de apă câteva fântâni cu izvoare naturale (Popova, Obedianului, Jianului, Purcarului). Alimentarea cu apă în Craiova a devenit o necesitate și o prioritate pentru administrația din acele timpuri ca urmare a creșterii populației localității. Problema apei a fost rezolvată la nivelul localității Craiova de primarul Nicolae Romanescu al cărui obiectiv principal a fost crearea unei rețele de conducte subterane de apă și chiar și de canal. Pentru realizarea lucrării de alimentare cu apă a Craiovei s-a

prevazut angajarea de studii noi pentru sursele de apa si alegerea celui mai bun sistem de alimentare, concesionarea lucrarilor si crearea unei retele de canalizare pentru o parte din oras.

Lucrarile au fost executate de inginerul englez WILLIAM HEERLIN LINDLEY (1853 – 1917), unul din cei mai mari hidrologi ai timpului, cunoscut in Romania pentru rezultatele pe care le obtinuse la Iasi si Ploiesti. W.H. Lindley a ales apele din valea Giorocului tinand cont de faptul ca erau cele mai apropiate de Craiova, erau de calitate foarte buna si in cantitate suficienta, indeplinind si conditii naturale favorabile pentru aductiunea Craiova.

Astfel, pentru realizarea proiectului, la data de 04.04.1904, Camera Deputatilor a autorizat orasul Craiova sa contracteze un imprumut de 3.400.000 lei pe termen de 40 de ani iar autoritatea locala a infiintat o contributie comunala in folosul orasului pe valoarea locativa a tuturor proprietatilor de 2 – 6%. Astfel in perioada 1905 – 1907 s-au tinut licitatiile la care au participat firme din tari puternic industrializate (Belgia, Germania, Austria) si au inceput lucrarile astfel incat in anul 1911 au fost terminate lucrarile de captare de la Gioroc pentru 4 100 mc. apa/zi (primele masuratori ale debitului de apa adusa la Craiova au fost facute la 9.10.1910 consemnandu-se 4170 mc./ zi). In perioada 1913 – 1914 cea mai mare parte a proiectului Lindley a fost finalizata astfel incat cea dintai lucrare de alimentare cu apa a Orasului Craiova dintr-o sursa exterioara acestuia a fost astfel finalizata.

Canalizarea orasului Craiova a fost executata initial dupa proiectul intocmit in anul 1910 de ing. W.H. Lindley , incepand cu anul 1914 fiind executati 45 km de canalizare in zona centrala si de nord-vest a orasului. Dupa cel de-al doilea razboi mondial si mai precis incepand cu anul 1960 a fost realizata aductiunea Izvarna-Craiova ce are o lungime de 117 km.

Cu privire la programele de reabilitare si dezvoltare a infrastructurii de apa si canalizare implementate in municipiul Craiova dupa anul 1990 si pana in prezent mentionam:

1. Programul de dezvoltare a utilitatilor municipale I (MUDP I) s-a desfasurat in perioada 1995-2001, valoarea alocata acestui program fiind 4.060.000 dolari din care 50% imprumut BERD, 45% fonduri guvenamentale si 5% fonduri locale, si a cuprins patru proiecte principale: reabilitarea retelei de distributie a apei potabile si contorizarea apei potabile pompate in reseaua de distributie, instalarea unui sistem de monitorizare a presiunii in reseaua de distributie in 15 puncte de masurare si transmiterea datelor la dispeceratul societatii, achizitionarea a 2307 apometre pentru contorizarea blocurilor de locuinte si un stand de probe pentru verificarea metrologica a apometrelor Dn 15 – 40 mm si contorizarea 2120 scari de blocuri de locuinte si 95 de centrale si puncte termice.

2. Programul ISPA.

In anul 2000 municipiul Craiova a fost inclus in programul ISPA al comisiei Europene cu proiectul: “Reabilitarea retelei de canalizare, reabilitarea retelei de apa potabila si furnizarea de facilitati pentru epurarea apelor uzate in Municipiul Craiova, in vederea protectiei fluviului dunarea, Romania”, bugetul total al proiectului fiind de 70.378.000 Euro (din fonduri ISPA - 52.783.500 euro si din fonduri locale obtinuti din imprumuturi BEI -

17.594.500 Euro) și a constatat în cinci componente: reabilitarea și modernizarea stației de epurare, reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare, reabilitarea sistemului de alimentare cu apă potabilă, asistența tehnică pentru întărirea instituțională și supervizarea lucrărilor și asistența tehnică pentru participarea sectorului privat.

3. Programul operational sectorial (POS) pentru mediu 2007 – 2013.

Acest program a fost dezvoltat ca urmare a regulilor Comunității Europene referitoare la managementul fondurilor comunitare pentru perioada 2007 – 2013 așa cum era prevăzut în Reglementarea Consiliului European nr. 1083/2006 cu privire la prevederile generale referitoare la Fondul Regional European de Dezvoltare, la Fondul Social European și Fondul de Coeziune și Reglementarea Comisiei Europene nr. 1828/2006 care stabilea regulile de implementare a Reglementării 1083/2006 și 1080/2006.

Programul operational POS Mediu este în strânsă legătură cu Planul National de Dezvoltare 2007 – 2013 și cu Cadrul Strategic National de Referință, fiind format din șase axe prioritare prima dintre acestea fiind cea referitoare la extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și apă uzată.

4. Programul operational infrastructura mare 2014- 2020, ce se implementează în prezent, cu termen de finalizare 2023.

Finanțarea proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Dolj, în perioada 2014-2020, se face din fonduri europene și din fonduri publice (bugetul de stat, bugetul local).

Pentru perioada 2014 – 2021 investițiile în sistemele de apă și de apă uzată au vizat trei municipii: Craiova, Calafat, Bailești - Balasan, trei orașe : Bechet, Calarasi, Dabuleni și șaisprezece comune: Carcea, Malu Mare, Breasta, Bucovat, Ghercești, Mischiu, Pielești, Simnicul de Sus, Isalnița, Cotofenii din Dos, Maglavit, Poiana Mare, Piscu Vechi, Rastu Nou, Cerat, Ostroveni.

Firul II de aducțiune Izvarna-Craiova (jud. Dolj și jud. Gorj).

Valoarea totală a proiectului de finanțare este de 434.595.564 euro (inclusiv TVA) iar valoarea totală pentru conducta de aducțiune fir II Izvarna-Craiova este de 128.457.897 euro.

Localitățile din județul Dolj propuse a fi alimentate din firul II Izvarna sunt: Municipiul Craiova, Comuna Brădești, Comuna Coțofenii din Față, Comuna Almăj, Comuna Ișalnița, Comuna Șimnicul de Sus, Orașul Filiași iar localitățile din județul Gorj propuse a fi alimentate din firul II Izvarna sunt: Oraș Rovinari, Comuna Branesti, Comuna Calnic, Comuna Godinesti, Comuna Plopsoru, Comuna Telesti, Comuna Tismana, Comuna Tantareni.

Alimentarea cu apă a Municipiului Craiova și a localităților învecinate, în prezent, se realizează din următoarele surse:

- Sursa Jiu – Ișalnița, pusă în funcțiune în anul 1976;

- Surse de capacitate mai mica, din apă subterană, constituite din drenuri și foraje de mică și medie adâncime (Gioroc – pusă în funcțiune în anul 1906, Popova – pusă în funcțiune în anul 1963, Marica pusă în funcțiune în anul 1995);
- Sursa Izvarna (județul Gorj), captare de izvoare (apă subterană), pusă în funcțiune în anul 1967;

Sursa de suprafața Jiu, cu tratare la Isalnita este reabilitată din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, astfel încât apa să fie furnizată în siguranță și în condițiile de calitate impuse de standardele în vigoare. Creșterea capacității stației de tratare de la Isalnita se poate realiza, dar există multe impedimente între care menționăm fluctuațiile foarte mari ale debitelor râului Jiu determinate de condițiile hidro-meteorologice și costurile mari de tratare.

Sursele de apă subterană constituite din puțuri forate prezintă și ele dezavantaje cum sunt calitatea precară determinate de prezența unor substanțe și compuși greu de tratați, în special oxizi de fier, mangan și amoniac, scăderea debitului și costuri mari de exploatare și întreținere.

În ceea ce privește sursa Izvarna precizăm că în prezent aceasta este nesigură datorită vechimii conductei de aducțiune (are durată normată depășită cu peste 20 de ani), avariilor destul de frecvente datorate vechimii și utilizării regimului de pompare.

Realizarea firului II Izvarna-Craiova, respectiv reabilitarea și extinderea conductei de aducțiune Izvarna-Craiova a fost determinată de creșterea populației Municipiului Craiova, dezvoltarea cartierelor marginale și a localităților învecinate, menținerea obiectivului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă a Municipiului Craiova și zonelor învecinate în regim continuu (24 din 24 de ore) precum și capacitățile proiectate ale principalelor surse la data punerii în funcțiune.

Sursa de apă Izvarna are o calitate superioară, este constantă în timp și nu necesită tratare ci numai dezinfecție cu doze reduse de clor, îndeplinind condițiile de potabilitate pentru a fi distribuită populației pentru consum.

Finalizarea Firului II al aducțiunii Izvarna – Craiova reprezintă o prioritate a planului de administrare și totodată a planului de management al Directorului General.

Valoarea investițiilor pe localități din cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Dolj în perioada 2014-2020:

MUNICIPIUL CRAIOVA

Valoare investiții: 107.010.581 Euro

Alimentare cu apă potabilă (amenajare incintă captare Izvarna și stație nouă hipoclorit, reabilitarea dren Gioroc, reabilitare stație de apă Bordei, etc) și rețea canalizare menajeră (reabilitarea rețelei de canalizare 25,7 km, extinderea rețelei de canalizare gravitațională 90,4 km, conducte noi de refulare 15,4 km, 5199 racorduri noi de canalizare)

MUNICIPIUL CALAFAT

Valoare investitii: 8.749.218 Euro

Alimentare cu apa potabile (captare noua din Dunare – 1, extinderea conductelor de aductiune 0,16 km, reabilitare si extindere gospodaria de apa Calafat) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 16,2 km, conducte noi de refulare 10,4 km, 1160 racorduri noi de canalizare).

MUNICIPIUL BAILESTI

Valoare investitii: 1.237.710 Euro

Alimentare cu apa potabile (extinderea conductelor de aductiune 5,1 km, statie noua de pompare Balasan, extinderea rețelei de distributie apa 7,5 km, inclusiv bransamente noi 25) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 16,2 km, conducte noi de refulare 10,4 km, 452 racorduri noi de canalizare).

ORASUL BECHET

Valoare investitii: 10.055.265 Euro

Alimentare cu apa potabile (captare noua din Dunare – 1, statie noua de tratare, extindere gospodaria de apa, extinderea conductelor de aductiune 10,6 km, extinderea rețelei de distributie apa 2,3 km) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 6,82 km, conducte noi de refulare 0,7 km, 363 racorduri noi de canalizare).

COMUNA CALARASI

Valoare investitii: 6.670.939 Euro

Alimentare cu apa potabile (extindere gospodaria de apa, extinderea conductelor de aductiune 8,9 km) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 25,1 km, conducte noi de refulare 3,1 km, 1227 racorduri noi de canalizare).

ORASUL DABULENI

Valoare investitii: 6.470.019 Euro

Alimentare cu apa potabile (extinderea conductelor de aductiune 2,8 km) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 27,3 km, conducte noi de refulare 0,8 km, 1966 racorduri noi de canalizare).

COMUNA CARCEA

Valoare investitii: 8.812.589 Euro

Alimentare cu apa potabile (extinderea conductelor de aductiune 7,9 km, statie noua de pompare in gospodaria de apa existenta, extinderea rețelei de distributie apa 19,3 km, inclusiv 258 bransamente noi) si retea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 17 km, conducte noi de refulare 6,9 km, 258 racorduri noi de canalizare).

COMUNA MALU MARE

Valoare investitii: 4.657.970 Euro

Rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 18,2 km și 1200 racorduri noi de canalizare).

COMUNA BREASTA

Valoare investitii: 3.922.761 Euro

Alimentare cu apă potabilă (extinderea rețelei de distribuție apă 9,1 km, inclusiv 576 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 8,9 km, conducte noi de refulare 2,6 km, 621 racorduri noi de canalizare)

COMUNA BUCOVAT

Valoare investitii: 10.302.319 Euro

Rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 26,7 km, conducte noi de refulare 8,9 km, 1776 racorduri noi de canalizare).

COMUNA GHERCEȘTI

Valoare investitii: 6.834.241 Euro

Alimentare cu apă potabilă (extinderea conductelor de aducțiune 8,4 km, extindere gospodăria existentă de apă, extinderea rețelei de distribuție apă 1,9 km, inclusiv 20 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extindere colector Ghercești-Craiova 3,5 km, extinderea rețelei de canalizare gravitațională 10 km, conducte noi de refulare 4,4 km, 646 racorduri noi de canalizare).

COMUNA MISCHII

Valoare investitii: 5.342.680 Euro

Alimentare cu apă potabilă (extinderea conductelor de aducțiune 8,1 km, stație nouă de pompare pe traseul aducțiunii, extindere gospodăria de apă existentă Mischii) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 14,7 km, conducte noi de refulare 1,5 km, 1051 racorduri noi de canalizare).

COMUNA PIELEȘTI

Valoare investitii: 2.798.314 Euro

Alimentare cu apă potabilă (extinderea conductelor de aducțiune 7 km, gospodărie nouă de apă Magnolia, extindere gospodăria existentă de apă din zona Paraul Brates, extinderea rețelei de distribuție apă 4,4 km, inclusiv 58 bransamente noi).

COMUNA SIMNICU DE SUS

Valoare investitii: 6.863.970 Euro

Alimentare cu apă potabilă (extinderea rețelei de distribuție apă 7,4 km, inclusiv 276 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 24,7 km, conducte noi de refulare 2,6 km, 1226 racorduri noi de canalizare).

COMUNA ISALNITA

Valoare investitii: 1.507.627 Euro

Alimentare cu apa potabile (extinderea rețelei de distribuție apă 3,2 km, inclusiv 128 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 3 km, conducte noi de refulare 4,7 km, 128 acorduri noi de canalizare).

COMUNA COTOFENII DIN DOS

Valoare investitii: 7.352.385 Euro

Alimentare cu apa potabile (reabilitare clădire gospodăria de apă Mihaita, extinderea conductelor de aducțiune 5,7 km, gospodărie nouă de apă Potmeltu, extinderea rețelei de distribuție apă 5,9 km, inclusiv 444 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 14 km, conducte noi de refulare 4 km, 985 racorduri noi de canalizare, extinderea stației de epurare)

COMUNA MAGLAVIT

Valoare investitii: 12.365.275 Euro

Alimentare cu apa potabile (extindere captare subterană Maglavit, extindere gospodăria existentă de apă, extinderea rețelei de distribuție apă 12,3 km, inclusiv 760 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 32,7 km, conducte noi de refulare 8,1 km, 3461 racorduri noi de canalizare).

COMUNA POIANA MARE

Valoare investitii: 10.109.505 Euro

Alimentare cu apa potabile (stație nouă de pompare pe rețeaua de distribuție Tunarii Noi, extinderea rețelei de distribuție apă 30 km, inclusiv 1541 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 26,3 km, conducte noi de refulare 3,5 km și 1468 racorduri noi de canalizare).

COMUNA PISCU VECHI

Valoare investitii: 6.824.182 Euro

Alimentare cu apa potabile (gospodărie nouă de apă în Piscu Vechi, stație nouă de pompare în gospodăria de apă Piscu Vechi, extinderea conductelor de aducțiune 6,9 km, extinderea rețelei de distribuție apă 17,8 km, inclusiv 813 bransamente noi) și rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 15,1 km, conducte noi de refulare 0,9 km și 806 racorduri noi de canalizare).

COMUNA RASTU NOU

Valoare investitii: 5.858.568 Euro

Rețea canalizare menajeră (extinderea rețelei de canalizare gravitațională 18,5 km, conducte noi de refulare 1,5 km, 5 stații noi de pompare apă uzată, 548 racorduri noi de canalizare, conductă nouă de evacuare de la SEAU Rast la Dunare 7,6 km).

COMUNA CERAT

Valoare investitii: 9.501.834 Euro

Alimentare cu apa potabile (front nou de captare - 8 foraje de 65 m adancime, extinderea conductelor de aductiune 3,1 km, gospodarie noua de apa, extinderea rețelei de distributie apa 18,8 km, inclusiv 1134 bransamente noi) si rețea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 18,1 km, conducte noi de refulare 2,8 km, 1125 racorduri noi de canalizare).

COMUNA OSTROVENI

Valoare investitii: 16.484.890 Euro

Alimentare cu apa potabile (extinderea conductelor de aductiune 4 km, extindere gospodaria de apa, extinderea rețelei de distributie apa 22,7 km, inclusiv 1280 bransamente noi) si rețea canalizare menajera (extinderea rețelei de canalizare gravitacionala 31,1 km, conducte noi de refulare 8,8 km, 2381 racorduri noi de canalizare).

V. VIZIUNEA, DECLARATIA DE MISIUNE SI OBIECTIVELE STRATEGICE

Viziunea Consiliul de Administratie cu privire la Compania de Apa Oltenia SA este ca aceasta să ajunga sa dețina poziția de leader în sectorul de servicii publice de apă și canalizare prin îmbunătățirea continuă a serviciilor, adaptarea la schimbare și la noile tendințe, prin recrutarea de persoane responsabile și orientate spre performanță, sa răspundă nevoilor clienților săi din sectorul de servicii publice de apă și canalizare, să mențină prestigiul și succesul în furnizarea de servicii prin inițiative și efort în păstrarea clienților, angajațiilor și acționarilor, concentrându-se astfel pe satisfacerea intereselor părților implicate. Preconizam o companie puternică, orientată către clienți și comunitate, sustenabilă economic și financiar, caracterizată prin transparență, calitate, performanță și responsabilitate în furnizarea și prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare

Viziunea de administrare aferentă Planului de Administrare este concentrată pe respectarea unor principii fundamentale de management corporativ, premisă a maximizării eficienței și eficacității Companiei de Apă Oltenia S.A, pentru perioada 2022-2026.

- a) Principiul asigurării concordanței dintre parametrii sistemului de management al organizației cu caracteristicile sale esențiale și ale mediului în care își desfășoară activitatea. Asigurarea funcționalității și competitivității companiei implică o permanentă corelare, adaptare și perfecționare a sistemului de management la situația efectiv existentă în cadrul său, la contextul socio-economic în care-și desfășoară activitățile.
- b) Principiul managementului participativ prin implicarea managerilor, cadrelor de conducere si specialiștilor din companie
- c) Principiul motivării tuturor factorilor implicați în activitatea companiei: motivarea ca principiu general de management al organizației, exprimă necesitatea unei asemenea dimensionări și alocări a resurselor, a stabilirii și utilizării stimulentele și sancțiunilor materiale și morale de către factorii decizionali, astfel încât să se asigure o împlentire

armonioasa a intereselor tuturor părților implicate, generatoare de performanțe superioare ale companiei.

- d) Principiul eficacității și eficienței: Dimensionarea, structurarea și combinarea tuturor proceselor și relațiilor manageriale este necesar să aibă în vedere maximizarea efectelor pozitive economico-sociale cuantificabile și necuantificabile ale organizației, baza asigurării unei competitivități ridicate.

Declaratia de misiune:

- construirea viitorului Companiei de Apa Oltenia SA având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea financiară, eficiența, eficacitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia.
- administrarea bunurilor aferente sistemului public de captare, tratare și transport al apei potabile și de canalizare în interesul general al cetățenilor și în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare a Serviciilor;
- Furnizarea unor servicii de calitate, la prețuri accesibile, în condiții de eficiență economică, într-o manieră performantă și nediscriminatorie, care să anticipeze nevoile și așteptările utilizatorilor din zona noastră de operare;
- promovarea respectului și transparenței prin tratamentul egal al tuturo utilizatorilor serviciului de alimentare cu apa si de canalizare precum si a celorlalti client ai companiei
- menținerea unei comunicări permanente cu toți factorii interesați
- ridicarea nivelului de profesionalism al salariatilor companiei prin continua instruire a acestora
- promovarea unor politici responsabile cu privire la protejarea mediului înconjurător.

Obiective strategice

1. Obiective comerciale

- Crestesterea gradului de satisfacere a exigentelor clientilor prin solutionarea si raspunsul prompt la sesizarile privind facturarea.
- Dezvoltarea unei strategii eficiente de comunicare catre utilizatorii actuali, consumatorii potentiali, institutii care sa sustina eforturile companiei de extindere a ariei de operare si crestere a gradului de acoperire cu serviciile de apa si canal.
- Masuri privind educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și conștientizarea populației privind necesitatea și importanța apei, a măsurilor sanitare și de igienă, în beneficiul propriei sănătăți
- Extinderea ariei de operare în condiții de eficiență economică
- Dezvoltarea procedurilor de lucru bazate pe sisteme automatizate și informatizate.
- Dezvoltarea unui plan de afaceri ca bază pentru următoarea strategie de tarificare.

2. Obiective de exploatare

- Supravegherea permanenta a sistemului de alimentare cu apa si de canal in vederea reducerii pierderilor din retea si a functionarii corecte a rețelei de canalizare, a sistemului de preluare a apelor reziduale si a sistemului de epurare.
- Imbunatatirea calitatii apei potabile distribuite in vederea maririi gradului de conformitate.
- Dezvoltarea unui sistem de masuri eficiente al activitatii de detectare si reducere a pierderilor de apa
- Reducerea consumului nefacturat provenit din procesul tehnologic de productie a apei potabile.
- Masuri pentru conformarea cu Directiva 2001/60/CEE cu privire la protectia surselor de apa prin identificarea factorilor de poluare a surselor de apa, a zonelor vulnerabile din aria de operare, elaborarea de programe de actiune pentru prevenirea si combaterea efectelor poluarii accidentale
- Eficientizarea consumului de energie, identificarea unor oportunitati de investitii in scopul imbunatatirii eficientei energetice, revizuirea si imbunatatirea proceselor de monitorizare si intretinere a echipamentelor energetice
- Masuri de continuare si imbunatatire a automatizarii activitatii operationale, reducerea timpilor de interventie, a consumurilor de materiale

3. Obiective financiare

- Controlul gradului de incasare al creantelor la nivelul companiei.
- Controlul duratei de recuperare a creantelor.
- Controlul duratei de plata a datoriilor, evitand astfel plata unor penalitati de intarziere si pericolul intreruperii serviciilor de catre furnizorii companiei.
- Controlul costurilor
- Controlul duratei de rotatie a stocurilor in vederea eliminarii blocarii resurselor banesti in stocuri asigurandu-se un management optim al numerarului.
- Asigurarea viabilității economice și sustenabilității financiare a operatorului prin politici adecvate de urmărire a eficienței cost/beneficiu a serviciului, recuperare creanțe, control intern managerial, managementul riscului
- Obținerea unei marje optime de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel incat sa se asigure autofinantarea costurilor de operare, modernizare si dezvoltare, conform principiului eficientei costului si al calitatii maxime in functionare, luand in considerare si gradul de suportabilitate al populatiei.

4. Obiective de personal

- Creșterea eficienței generale a companiei prin dimensionarea corectă și motivarea personalului, revizuirea sistemului de salarizare și a sistemului de evaluare a performanțelor salariaților, dezvoltarea resurselor umane prin instruire permanentă și în cadrul unor programe de dezvoltare profesională.
- Asigurarea securității în muncă și preocuparea pentru asigurarea condițiilor menținerii sănătății salariaților companiei
- Asigurarea unui cadru organizatoric care să permit stabilirea și asigurarea necesarului real de personal pe fiecare compartiment funcțional și adaptarea modului de lucru la schimbările intervenite ca urmare a implementării noilor tehnologii.

5. Obiective de dezvoltare

- Extinderea Sistemului de Management Integrat la sucursalele și punctele de lucru ale companiei.
- Dezvoltarea infrastructurii pentru creșterea performanței operationale și obținerea unor costuri de operare reduse.
- Dezvoltarea extensivă a infrastructurii de apă/ canal în vederea asigurării serviciilor în toate aglomerările umane din aria de operare și cu un grad ridicat de acoperire în fiecare localitate în parte.
- Extinderea ariei de operare concomitent cu implementarea proiectului POIM în localitățile care sunt parte în proiect și extinderea ariei de operare în alte localități din județ și din afara județului, în funcție de îndeplinirea cerințelor de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare conform reglementărilor legale în vigoare
- Creșterea gradului de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare prin realizarea de programe de investiții cu fonduri structurale precum și din fonduri proprii IID
- Dezvoltarea sistemelor informatice, trecerea la digitalizarea activității, dezvoltarea procedurilor de lucru în vederea digitalizării

VI. INDICATORI DE PERFORMANȚA

I. Indicatori financiari

Indicatori calculați considerând întreaga arie de operare

1) Rata profitului din exploatare înainte de amortizare și redevență (%) calculată considerând următoarele elemente:

- total venituri din exploatare (A);
- total cheltuieli din exploatare (cheltuieli de operare si întreținere si costurile forței de munca interne) (B);
- cheltuielile cu amortizarea (C)
- cheltuielile cu redevență (taxa de concesiune) (D);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rata Profit (\%)} = (A-B+C+D)/A \times 100$$

Cerință minimă 10%

Pondere indicator 5%

2) Rata de acoperire a serviciului datoriei calculata considerând următoarele elemente:

- suma disponibilă pentru serviciul datoriei pentru 12 luni anterioare datei de calcul (suma netă din activitățile curente plus dobânzile plătite, dacă sunt clasificate ca suma netă din activități curente, minus acele fluxuri de capital pentru achiziționarea de active de folosita îndelungată pentru proiectele de investiții folosind creditele aferente si/sau sumele acordate din Fondul UE de Coeziune si/sau banii din conturi din perioadele anterioare care sunt in exces fata de disponibilitățile din Contul de Rezerva al Serviciului Datoriei si Contul IID) (A)
- suma rambursărilor din capital si dobânda plătită pentru întreaga datorie financiară datorată sau cumulată (B)

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rata de acoperire a serviciului datoriei} = A/B$$

Cerință minimă: 1,20

Pondere indicator 5%

3) Rata Minima de Recuperare (%) calculat considerând următoarele elemente:

- recuperările de la clienți (totalul veniturilor pe parcursul unui an financiar de la toți clienții pentru furnizarea serviciilor de apa si canalizare, minus datoria scadentă datorată la sfârșitul perioadei de clienți, plus datoria scadentă datorată la începutul perioadei relevante de clienți, minus orice creșteri ale provizioanelor pentru datoriile clienților rău-platnici si orice ștergeri ale datoriilor scadente ale clienților, plus orice reduceri ale provizioanelor pentru datoriile clienților rău-platnici) (A)
- totalul veniturilor pentru furnizarea serviciilor de apa si canalizare (B)

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rata Minima de Recuperare} = A/B \times 100$$

Cerință minimă: 90%

Pondere indicator 5%

4) Raportul datorie financiara / EBITDA calculata considerând următoarele elemente:

- datoria financiara (A)
- EBITDA (profitul sau pierderea pentru anul respectiv, înainte de orice dobândă, comisioane, reducere și alte comisioane sau costuri de finanțare și orice dobândă câștigată, orice provizioane pentru impozitul pe venit și orice depreciere a activelor fixe și a amortizării și a oricăror sume atribuite pentru amortizarea fondului de comerț și alte bunuri corporale) (B)

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Raportul datorie financiara / EBITDA} = A/B$$

Cerință maximă: 4,50

Pondere indicator 5%

II. Indicatori operaționali

5) Gradul de realizare a veniturilor prevăzute prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli anual:

- Total venituri realizate anual- lei (A)
- Total venituri conform Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat anual- lei (B)

Formula de calcul: $A/B * 100$

Cerință minimă : 90%

Pondere indicator 5%

6) Productivitatea muncii anuală în expresie valorică:

- Cifra de afaceri – lei (A)
- Numărul mediu de personal (B)

Formula de calcul = A/B

Cerință minimă : 77.000 lei/ salariat/ an

Pondere indicator 5%

III. Indicatori orientați către servicii publice

7) Număr de angajați direcți pe lungime rețele de apa (Pe-RO-001c) (nr./ 100 km) calculata considerând următoarele elemente :

- numărul de angajați direcți aferenți activității de apa (A)
- lungimea totala a rețelelor de apa (total aducțiuni și rețele de distribuție, bransamentele la serviciu nu sunt incluse) (B)

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Număr de angajați pe lungime rețele de apa} = A/B \times 100$$

Cerința maximă: 35

Pondere indicator 10%

8) Număr angajați direcți apă uzată pe lungime rețele de canalizare (wPe-RO-002) (nr./100 km) calculată considerând următoarele elemente :

- numărul de angajați direcți aferenți activității de apă uzată (A)
- lungimea totală a rețelei de apă uzată (B)

Formula de calcul este următoarea:

Număr de angajați pe lungime rețele de canalizare = $A/B \times 100$

Cerința maximă: 40

Pondere indicator 10%

IV. Indicatori privind responsabilități specifice activității de guvernare corporativă

9) Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai întreprinderii

Se vor îndeplini următoarele cerințe :

- Raportarea la termen a modului de realizare a indicatorilor conform legislației în vigoare
- Se va analiza anual, odată cu raportul anual al administratorilor, modul de încadrare a indicatorilor în nivelul stabilit și necesitatea revizuirii acestora în conformitate cu obiectivele de performanță ale companiei pentru perioada următoare

Pondere indicator 25%

10) Revizuirea, evaluarea și raportarea performanței administratorului și directorului

Se vor îndeplini următoarele cerințe :

- Raportarea la termen a modului de realizare a indicatorilor conform legislației în vigoare. Se va evalua anual, performanța directorilor prin raportul anual al administratorilor, raportat la îndeplinirea indicatorilor de performanță și se va analiza oportunitatea revizuirii acestor indicatori în conformitate cu obiectivele de performanță ale Companiei pentru perioada următoare

Pondere indicator 25%

VII. PRIORITATI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA SC COMPANIA DE APA OLTENIA SA IN PERIOADA 2022 – 2026

1. *Modernizarea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate*

Acest obiectiv strategic se va realiza în principal prin continuarea accesării de fonduri în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare, având ca scop îmbunătățirea calitativă și accesul la infrastructura de apă și apă uzată în județul Dolj, prin furnizarea unor servicii de

alimentare cu apă și evacuare ape uzate în concordanță cu practicile și politicile Uniunii Europene.

Realizarea la termenul programat a investițiilor în cadrul Programului POIM este un obiectiv prioritar ce are ca scop îmbunătățirea calitativă și accesul la infrastructura de apă și apă uzată în județul Dolj, prin furnizarea unor servicii de alimentare cu apă și de evacuare ape uzate în concordanță cu practicile și politicile Uniunii Europene.

În data de 14.05.2019 Compañia de Apa Oltenia a semnat cu Ministerul Fondurilor Europene Contractul de Finanțare Programul Operațional Infrastructură Mare nr. 248, referitor la Proiectul regional de dezvoltare infrastructură apă și apă uzată în județul Dolj, în perioada 2014-2020, program ce presupune realizarea de investiții în infrastructura de apă și apă uzată în 23 de UAT-uri: Craiova, Calafat, Bailești, Bechet, Dabuleni, Carcea, Malu Mare, Bucovat, Breasta, Ghercești, Mischii, Isalnita, Simnicu de Sus, Cotofenii din Dos, Poiana Mare, Piscu Vechi, Rast, Maglavit, Cerat, Calarasi, Ostroveni, Plenita, inclusiv Consiliul Județean din județul Dolj și localitățile aflate pe traseul aducțiunii fir II Izvarna-Craiova din județul Gorj.

Proiectul cuprinde 22 contracte de lucrări, 5 contracte de furnizare echipamente, inclusiv un sistem modern Scada și 2 contracte de asistență tehnică și supervizare și auditul proiectului.

Prioritățile strategice în legătură cu acest obiectiv sunt:

- Îmbunătățirea accesului la servicii de alimentare cu apă de calitate în aria de proiect, în conformitate cu Directiva de Apă 98/83/CEE.
- Creșterea gradului de acoperire cu servicii de colectare a apelor uzate la nivelul ariei de proiect, în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE.
- Creșterea gradului de acoperire cu servicii de epurare a apelor uzate în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE.
- Asigurarea calitativ corespunzătoare a apei în toată aria de operare.
- Îmbunătățirea managementului nămolului provenit de la tratarea apei și epurarea apei uzate;
- Crearea de structuri inovatoare și eficiente pentru managementul apei.

2. *Continuarea procesului de îmbunătățire a performanțelor financiare*

S.C. Compañia de Apă Oltenia S.A. va lua măsuri pentru creșterea performanțelor financiare, aceasta fiind cheia de a face disponibile resursele necesare pentru finanțarea funcționării și dezvoltării companiei și atingerea obiectivelor propuse.

În acest scop se definesc următoarele priorități strategice:

- Aplicarea strategiei de tarifare în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare.
- Implementarea unui model financiar ca și instrument financiar principal pentru bugetare, previziuni financiare și decizii strategice.
- Utilizarea indicatorilor de benchmarking pentru a respecta tinte prevăzute în Contractul de Delegare.

- Aplicarea de măsuri ferme de îmbunătățire a ratei de colectare a creanțelor, pentru a se asigura resursele necesare pentru investiții și operațiuni curente.
- Aplicarea de măsuri de monitorizare a structurii și nivelului costurilor, în special a costurilor de personal, ce reprezintă cea mai mare pondere în structura costurilor.
- Implementarea unui sistem de monitorizare a fluxurilor de numerar.
- Respectarea cerințelor legale în legătură cu alimentarea fondului IID astfel încât să fie acoperit necesarul de finanțare a investițiilor și rambursarea la termen a obligațiilor de plată către BERD.

3. Menținerea în stare perfect funcțională a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare

Urmărim dezvoltarea unui management performant al activelor care va ajuta Compania în planificarea eficientă a investițiilor de capital și vor fi identificate zonele din sistem unde trebuie dirijată finanțarea în vederea minimizării riscului asociat deteriorării activelor, optimizând alocarea fondurilor în scopul de a menține sistemul la un nivel optim de funcționare care va satisface cerințele beneficiarilor serviciilor.

În acest scop se stabilesc ca și proprietăți strategice:

- Exploatarea și întreținerea activelor, reabilitarea activelor și înlocuirea activelor
- Măsuri de detectare și reducere a pierderilor de apă, planificarea reparațiilor și întreținerii în special pentru rețelele de apă și canalizare în funcție de prioritățile sistemului și de rezultatele monitorizării acestuia de către serviciile implicate în managementul pierderilor de apă.
- Reducerea timpului de răspuns la avarii.
- Identificarea unor măsuri de diminuare a consumurilor energetice.
- Scăderea ratei întreruperilor neplanificate și negativitatea rezultată din incidentele și avariile neprevăzute.
- Încadrarea în cerințele legale referitoare la protecția mediului și sănătatea populației.
- Reducerea costurilor de operare și mentenanță, mentenanța echipamentelor reprezentând o parte integrantă a activităților generale de operare și mentenanță ale companiei fiind corelate cu alte activități de operare, respectiv sistemul de management al activelor, managementul resurselor umane de operare, mentenanța activității de transport, ateliere reparații și activități conexe.

4. Asigurarea calității serviciilor, îmbunătățirea permanentă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, în condițiile unei gestiuni administrative și comerciale eficiente

În conformitate cu principiile operaționale definite de Contractul de Delegare, se vor avea în vedere următoarele priorități strategice:

- Furnizarea către utilizatori în mod permanent, constant și continuu de servicii de alimentare cu apă și canalizare.
- Aplicarea unui program de monitorizare permanentă a calitatii apei din sursele utilizate în aria de operare
- Menținerea calitatii serviciilor prin managementul sistemului integrat al calitatii și mediului. Protejarea surselor de apă, resursele de apă potabilă de suprafață și subterană fiind vulnerabile la poluare și dificil de protejat pe termen mediu și scurt, fiind necesară crearea unui instrument de lucru operativ, adoptarea și implementarea unui plan de acțiune privind protejarea surselor de apă și conformarea cu Directiva 2001/60/EEC, directiva cadru în domeniul apei.
- Adaptarea serviciilor la noile cerințe ale utilizatorilor, de fiecare dată când este necesar și în termene rezonabile din punct de vedere tehnic.
- Tratarea echitabilă a utilizatorilor în condițiile Contractului de Delegare și a Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- Respectarea indicatorilor financiari și manageriali prevăzuți de Contractul de Delegare.
- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere a utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă și canalizare și pentru asigurarea unei transparente legate de acțiunile întreprinse
- Îmbunătățirea calitatii vieții populației prin asigurarea permanentă a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul standardelor europene
- Informarea eficientă a utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediu natural.
- Delimitarea zonelor de protecție sanitară și asigurarea vizibilității acestora, măsuri de salubritate permanentă a acestora.
- Managementul nămolurilor și reziduurilor.
- Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare, dezvoltând un program amplu de trecere la înlocuirea contorilor actuali cu contori moderni, cu citire la distanță ce va duce la stabilirea mai exactă a cantității de apă vândută și îmbunătățirea relației cu utilizatorii.

5. Dezvoltarea în continuare a ariei de operare în alte unități administrative teritoriale ale județului Dolj

Compania de Apa Oltenia SA va continua extinderea ariei de operare către alte comunități din județ și chiar și în alte județe.

Extinderea ariei de operare va avea la bază următoarele priorități strategice:

- Compania se va concentra pe integrarea serviciilor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate în localitățile care sunt membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.

- Compania va avea în vedere posibilitățile reale de integrare a altor localități din județ precum și din alte județe, în funcție de îndeplinirea cerințelor de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare conform reglementărilor legale în vigoare și în condiții de eficiență economică.

6. Asigurarea securității și sănătății angajaților companiei, elaborarea și implementarea unor politici de responsabilitate socială

Compania își propune să asigure cele mai înalte standarde în ceea ce privește securitatea și sănătatea lucrătorilor în toate aspectele legate de muncă.

În acest scop se definesc următoarele priorități strategice:

- Asigurarea cadrului organizatoric și a mijloacelor necesare securității și sănătății în muncă;
- Dezvoltarea unei politici de prevenire coerente care să cuprindă tehnologiile, organizarea muncii, condițiile de muncă, relațiile sociale și influența factorilor din mediul de muncă;
- Asigurarea condițiilor pentru ca fiecare lucrător să primească o instruire suficientă și adecvată în domeniul securității și sănătății în muncă, în special sub formă de informații și instrucțiuni de lucru, specifice locului de muncă și postului său;
- Adaptarea la progresul tehnic.

7. Strategii de resurse umane

Relatia cu angajatii va avea la baza urmatoarele linii directoare:

- Consultarea periodica a angajatilor pe baza chestionarelor de evaluare a satisfactiei cu privire la climatul de munca si a deciziilor cu impact in zona resurselor umane.
- Participarea angajatilor la adoptarea deciziilor importante la nivelul companiei prin reprezentantii lor, liderii de sindicat.
- Asigurarea motivarii salariatilor – gasirea unor solutii de stimulare financiara si nefinanciara astfel incat acestia sa fie motivati in mod pozitiv sa desfasoare o activitate de calitate, urmarindu-se mentinerea unui climat favorabil performantei.
- Dezvoltarea unor relatii de colaborare intre salariatii companiei.
- Asigurarea unei politici de retentie de personal, astfel incat fluctuatia redusa de personal sa contribuie la acumularea experientei necesare in desfasurarea activitatii companiei.

VIII. CONCLUZII

Principalele obiective si prioritati strategice privind administrarea SC Compania de Apa Oltenia SA in perioada 2022-2026, prevazute in prezentul Plan de administrare, se constituie in standarde de performanta obligatorii pentru echipa de management a companiei.

Administrarea companiei pe perioada mandatului Consiliului de Administratie va viza continuarea demersurilor de modernizare, si re tehnologizare a societatii, la nivelul intregii arii de operare, asigurarea serviciilor de inalta calitate pentru consumatori si conditii de munca adecvate pentru angajati.

Planul de administrare pentru perioada 2022-2026 reprezinta un instrument de planificare strategica a politicii de administrare a SC Compania de Apa Oltenia SA, fiind un document de referinta pentru toti administratorii si managerii societatii din momentul aprobarii si aducerii la cunostinta managerilor.